Postępowanie zakupowe numer: 11 listopada 2026

PKN/2/004371/26

Instrukcja do Zapytania Ofertowego

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, REGON: 610188201, Nr BDO: 000007103, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 zł, będąca czynnym podatnikiem podatku VAT, zwana dalej „Zamawiającym”,

zaprasza do złożenia Oferty na przedmiot Zapytania:

ZAKUP I DOSTAWA KLEJU TECHNOMELT EM 360/ EUROMELT 360 LUB RÓWNOWAŻNEGO

Spis treści

1. PRZEDMIOT ZAPYTANIA 3

2. TERMIN REALIZACJI 3

3. ZŁOŻENIE OFERTY 3

3.1. CZĘŚĆ FORMALNA 3

3.2. CZĘŚĆ MERYTORYCZNA 4

3.3. CZĘŚĆ HANDLOWA 4

4. TERMIN OFERTOWANIA 5

5. WYMAGANE DOKUMENTY 5

6. WYMAGANE INFORMACJE 6

7. DODATKOWE WYJAŚNIENIA I PYTANIA OFERENTÓW 6

8. WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO 6

8.1. OCENA OFERT 6

8.2. ZASTRZEŻENIA I KLAUZULE ZAMAWIAJĄCEGO 7

8.3. POZOSTAŁE WARUNKI I INFORMACJE 7

9. PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO ODPOWIEDZIALNY ZA PROCES ZAKUPOWY 7

10. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW 8

10.1. FORMALNE 8

10.2. MERYTORYCZNE 8

1. PRZEDMIOT ZAPYTANIA

Przedmiotem postępowania jest ZAKUP I DOSTAWA KLEJU TECHNOMELT EM 360/ EUROMELT 360 LUB RÓWNOWAŻNEGO zgodnie ze specyfikacją techniczną stanowiącą Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego. Szacowany roczny wolumen zapotrzebowania na klej wynosi 1000 kg rocznie. W celu długoterminowego zabezpieczenia zapotrzebowania na klej (zwiększenie wolumenu, wzrost cen) planuje się zawarcie umowy na warunkach OWZ na okres 3 lat

2. TERMIN REALIZACJI

Prosimy o określenie terminu pierwszej dostawy (ilość dni roboczych) od momentu zawarcia umowy, a następnie od momentu wywołania zlecenia wywołania – maksymalny dopuszczalny termin 20 dni roboczych.

3. ZŁOŻENIE OFERTY

Złożenie oferty odbywa się w sposób elektroniczny za pośrednictwem Platformy Connect. Oferta przesłana inną drogą (np. pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas postępowania.

Oferta musi być kompletna i przygotowana z uwzględnieniem wszystkich informacji podanych w Zapytaniu Ofertowym.

Językiem Oferty powinien być język polski.

W celu przejścia do składania Oferty, należy zalogować się na konto Dostawcy na Platformie Connect i wybrać odnośnik: Weź udział w zapytaniu ofertowym

3.1. CZĘŚĆ FORMALNA

Spełnienie wymagań formalnych poprzez złożenie formalnych oświadczeń na Platformie Connect.

UWAGA: Brak spełnienia określonych wymagań formalnych może spowodować wykluczenie

Oferenta z dalszego etapu wyboru Dostawcy, z zastrzeżeniem jak poniżej. Oferent jest zobowiązany do załączenia wszystkich potwierdzonych w systemie Connect dokumentów do oferty.

Oferent może zostać dopuszczony do dalszego etapu postępowania warunkowo, w przypadku zgłoszonych uprzednio minimalnych odstępstw od wymagań formalnych.

3.2. CZĘŚĆ MERYTORYCZNA

W ramach części merytorycznej prosimy o:
Załączenie w kryterium „Spełnienie warunków technicznych, w tym kompletność i zgodność oferty z wymaganiami ORLEN":

- Dokumentu potwierdzającego zgodność produktu z Załącznikiem nr 1 (np. specyfikację techniczną produktu, kartę katalogową produktu);
- Określenie terminu pierwszej dostawy (ilość dni roboczych) od momentu zawarcia umowy, a następnie od momentu wywołania zlecenia wywołania – maksymalny dopuszczalny termin 20 dni roboczych

3.3. CZĘŚĆ HANDLOWA

W ramach oferty handlowej prosimy o wpisanie na Platformie Connect w kryterium „Cena" netto:
- w kryterium „Cena" netto: cenę jednostkową netto przedmiotu zakupu uwzględniającą całość kosztów realizacji zamówienia (w tym koszt dostawy,)
- terminu płatności w zakresie 45-60 dni kalendarzowych od momentu wpłynięcia faktury do ORLEN S.A.
- zapewnienie okresu niezmienności cen przez 24 miesiące

Jest to jedyne miejsce, w którym powinny zostać podane ceny. Przedstawiona w ofercie cena musi zawierać wszystkie koszty Oferenta związane z realizacją przedmiotu zakupu.

Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów. Niezależnie od wyników postępowania, ORLEN S.A. nie będzie odpowiedzialny ani dłużny w jakikolwiek sposób, w odniesieniu do kosztów lub strat poniesionych przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Zamawiający może, według własnego uznania, w każdym czasie przed udzieleniem zamówienia, wykluczyć Oferenta z procesu zakupowego i/lub odrzucić jego ofertę, w

przypadku, gdy Oferent lub zaproponowani przez niego dostawcy lub podwykonawcy oferują produkt lub usługę pochodzącą z państwa trzeciego, przez które należy rozumieć państwo:

- inne niż państwo członkowskie Unii Europejskiej, lub
- inne niż państwo będące stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu (WTO)

w sprawie zamówień rządowych, lub

- inne niż państwo będące stroną umowy międzynarodowej z UE, która gwarantuje wzajemny i równy dostęp do rynku zamówień publicznych.

Zamawiający niezwłocznie powiadomi Oferenta o jego wykluczeniu i/lub odrzuceniu jego Oferty, a Oferentowi nie będą przysługiwać jakiekolwiek roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu.

Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent. Niezależnie od wyników postępowania, ORLEN S.A. nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny w jakikolwiek sposób, w odniesieniu do kosztów lub strat poniesionych przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Preferowaną formą negocjacji handlowych będzie aukcja elektroniczna.

4. TERMIN OFERTOWANIA

Termin rozpoczęcia oraz zakończenia składania ofert jest podany na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect.

5. WYMAGANE DOKUMENTY

W Ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić wszystkie dokumenty wskazane w poszczególnych kryteriach jako obowiązkowe (tj. kryteria oznaczone ikoną spinacza z czerwoną gwiazdką 
Do pozostałych kryteriów, dla których dodanie załączników jest opcjonalne (tj. kryteria oznaczone ikoną samego spinacza), należy je dodać w przypadku gdy z treści kryterium wynika, że dotyczy ono danego Oferenta.
UWAGA: każdy z dokumentów powinien odnosić się kryterium do którego jest załączany. W szczególności niedopuszczalne jest umieszczenie jakiejkolwiek informacji cenowej lub

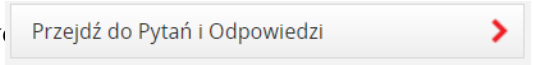
handlowej w dokumentach dołączanych do kryteriów formalnych i merytorycznych – w przypadku wystąpienia takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie możliwość **odrzucenia Oferty bez jej rozpatrzenia.**

6. WYMAGANE INFORMACJE

W Ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Connect należy umieścić odpowiedź na każde z przedstawionych kryteriów poprzez wybranie odpowiedniej opcji (TAK/NIE), uzupełnienie informacji liczbowej (ceny, terminy płatności) lub tekstowej – zależnie od wskazanego w systemie rodzaju kryterium.

7. DODATKOWE WYJAŚNIENIA I PYTANIA OFERENTÓW

W trakcie biegu terminu na złożenie Oferty, każdy z Oferentów ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące Zapytania Ofertowego. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem Platformy Connect za pośrednictw



UWAGA: Zarówno w temacie, jak i w treści zadawanych pytań lub dołączanych do nich dokumentów, niedopuszczalne jest umieszczanie informacji pozwalających zidentyfikować firmę zadającą pytanie.

Na podstawie zadanych pytań Zamawiający przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich oferentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania bez podania przyczyny.

8. WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

8.1. OCENA OFERT

Oceny Ofert dokonuje powołany w tym celu Zespół po stronie Zamawiającego. Członkowie Zespołu w oparciu o złożone Oferty dokonuje ich oceny na podstawie ustalonych przed publikacją Zapytania kryteriów zależnie od przypisanych im wag. Zasady oceny i wag kryteriów pozostają informacją poufną Zamawiającego, która nie jest udostępniania Oferentom.

Spółka niezwłocznie powiadomi oferentów o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

Proces oceny Ofert jest przeprowadzany szeregowo, w kolejno następujących po sobie etapach:

1) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów formalnych
2) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów merytorycznych
3) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów handlowych

Oznacza to, że w trakcie oceny formalnej Zespół nie posiada wglądu do części merytorycznej i handlowej oferty. W trakcie oceny merytorycznej Zespół nie posiada wglądu do części handlowej ofert.

Na każdym etapie procesu Oceny Zamawiający zastrzega sobie prawo do uruchomienia za pośrednictwem platformy Connect procesu dopytania o uzupełnienie, korektę lub aktualizację części formalnej, merytorycznej lub handlowej Ofert.

Do realizacji przedmiotu Zapytania Ofertowego zostanie wybrany Oferent, którego Oferta w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN S.A pod względem formalnym, merytorycznym i handlowym. Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów o wyniku Zapytania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru Oferty.

9. ZASTRZEŻENIA I KLAUZULE ZAMAWIAJĄCEGO

Obowiązujące w trakcie Zapytania Ofertowego zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego zostały przedstawione na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect. W celu zapoznania się z ich pełną treścią należy wybrać odnośnik „Pokaż więcej”.

10. POZOSTAŁE WARUNKI I INFORMACJE

Wszystkie informacje niezbędne do złożenia Oferty, w tym dokumenty i wymagania formalne, merytoryczne i handlowe, zostały przedstawione na stronie Zapytania Ofertowego na Platformie Connect.

11. PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO ODPOWIEDZIALNY ZA PROCES ZAKUPOWY

Osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procesu zakupowego ze strony Obszaru Zakupów ORLEN S.A. jest:

Andrzej Paradowski

kieronik projektu

Dział Centralnych Zakupów Taktycznych
andrzej.paradowski@orlen.pl
+48 58 308 83 71
+48 724 421 467

12. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

12.1. FORMALNE

- Oświadczenie KYC
- Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług
- Kodeks postępowania dla Dostawców
- Klauzula antykorupcyjna
- Klauzula sankcyjna
- Polityka upominkowa
- Regulamin i polityka prywatności Platformy zakupowej Connect
- Oświadczenie o Beneficjencie Rzeczywistym
- Wyciąg z Instrukcji o Ruchu Osobowym
- Wyciąg z Wytycznych do organizacji Ruchu Osobowego
- Wytyczne do organizacji ruchu materiałowego
- Instrukcja o ruchu materiałowym
- Polityka ochrony praw człowieka w Grupie Kapitałowej ORLEN
- Klauzula MAR

12.2. MERYTORYCZNE

- Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna